

HELP DESK

Szanowni Państwo,

Aby korzystać z usług pomocy zdalnej sBiznes zachęcamy do zamówienia pakietu Help Desk sBiznes.

Korzyści:

- kontakt z konsultantem tematycznym w godz. pracy biura (od 8.00 do 16.00)
- pomoc w rozwiązywaniu problemów za pomocą wbudowanych narzędzi sBiznes
- szybka reakcja w sytuacjach pilnych
- rozliczanie w cyklach 0,5 godz.
- tematy i potrzeby kontaktów o dogodnej porze zgłaszane na info@sbiznes.pl
- kontakt z konsultantem o dogodnej dla Państwa porze.

Pakiety są dobierane indywidualnie dla Państwa potrzeb.
Zostaną przesłane zaraz po otrzymaniu zgłoszenia lub zapytania.

- Pakiety można wykorzystać max w ciągu 6 m-cy od daty zakupu.
- Godziny niewykorzystane przechodzą na kolejny okres przy wykupie pakietu na kolejny okres
- Brak opcji Help Desk powoduje naliczenie opłaty za każdą rozpoczętą godz. konsultacji lub wsparcia.

Po dopełnieniu minimum formalności odpowiedni pakiet zostanie aktywowany dla Państwa firmy w ciągu kilku minut.



